

XII Jornadas Nacionales

II Jornadas Rioplatenses

CO-CREACIÓN PARA TRANSFORMAR
EL SISTEMA DE SALUD

PROGRAMA

18 al 22 de Octubre de 2021

Con la colaboración especial de

Líneas temáticas

Día
01

18 de Octubre

MEJORA DE PROCESOS

Día
02

19 de Octubre

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Día
03

20 de Octubre

ATENCIÓN CENTRADA EN
LA PERSONA

Día
04

21 de Octubre

INNOVACIÓN Y VALOR

Día
05

22 de Octubre

II JORNADA RIOPLATENSE

Actividades

PLENARIA

Un experto de renombre presenta un tema de calidad en salud desde un punto de vista internacional, trayendo experiencias de instituciones de excelencia, evidencia y nuevas tendencias.

CONFERENCIA

Un experto diserta compartiendo conocimientos y evidencia acerca de un tema de calidad en salud.

TALLER

Expertos abordan un tema de calidad en salud desde una perspectiva práctica, brindando herramientas y experiencias aplicables en el trabajo cotidiano.

EXPERIENCIAS

Profesionales de la salud comparten resultados de proyectos recientes sobre calidad en salud desarrollados en las instituciones en las que trabajan.

CAFÉ CON EXPERTOS

Uno o más expertos conversan sobre un tema de calidad en salud, estimulando la participación de los asistentes.

LIVING DE ENCUENTRO

Un moderador guía y estimula el intercambio de ideas, opiniones y experiencias entre los participantes sobre un tema de calidad en salud, en un ambiente descontracturado.

Esquema del evento

Todos los horarios están expresados en hora local de Argentina

**Días
1 al 4**

09:00	Conferencia
10:00	Taller 1
11:00	Taller 2
12:00	Living de encuentro
14:00	Living de encuentro
15:00	Café con expertos
16:00	Experiencias
17:00	Taller 1
18:00	Taller 2
19:00	Conferencia

**Día
5to.**

	XII Jornada Nacional	II Jornada Rioplatense
08:30	Apertura	
09:15	Plenaria 1	
10:00	Plenaria 2	
10:45	Conferencia	Conferencia
11:30	Conferencia	Experiencias
12:15	Living de encuentro	
14:45	Plenaria 3	
15:30	Conferencia	Conferencia
16:15	Conferencia	Experiencias
17:00	Living de encuentro	
17:30	Plenaria 4	
18:15	Plenaria 5	
19:00	Plenaria 6	
19:45	Cierre	

Panelistas y Disertantes



LISA HIRSCHHORN
Northwestern University



SHIN USHIRO
Kyushu University Hospital
Japan Council for Quality Health



SODZI-SOZDI TETTEY
Institute for HealthCare
Improvement



CHRISTINA KRAUSE
BC Patient and Safety
and Quality Council



JEFFREY BRAITHWAITE
Australian Institute Healthcare
Innovation, Macquarie University



MARK GRABAN
Constancy Inc



PETER LACHMAN
Royal Collage of
Physicians of Ireland



LISA ALLEN
John Hopkins University



FLORENCIA KRALL
Fundación
Humaniza Josefina



EYAL ZIMLICHMAN
Sheba Medical Center



ALBERT WU
John Hopkins University



JENNIFER ZELMER
Healthcare Excellence Canada



LUCIANA UE
Ministerio de Salud
de Brasil



NICOLÁS SCHAPCHUK
Lean-do



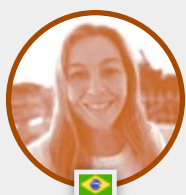
SANTIAGO NARIÑO
Hospital Israelita
Albert Einstein, Brasil



PASCALE CARAYON
Wisconsin Institute for Healthcare
Systems Engineering



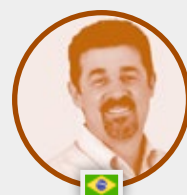
ANA LUÍSA NEVES
Director of the NIHR
Imperial PSTRC



ELENARA RIBAS
Institute for Healthcare
Improvement



GERMÁN DÍAZ
Salud & Gestión



CESAR L. ABICALAFFE
Instituto Brasileiro de
Valor em Saúde



CHRISTINA R. ÅKERMAN
Advisory Board High Value
Care Forum EIT Health

Programa

Todos los horarios están expresados en hora local de Argentina

DÍA 1 » Lunes 18 de Octubre » MEJORA DE PROCESOS

09:00 Conferencia: Co-Creación en Salud

Ing. Nicolás Schapchuk, Consultor Independiente (España)

El Ing. Schapchuk compartirá su visión sobre la Co-Creación en Salud y el cambio cultural que esto conlleva.

10:00 Taller A: Lean Start Ups

Ing. Sofía Ranieri. Wúru (Argentina)

Dr. Simón Fernández Nievas. Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria (Argentina)

El taller tiene como objetivo el aprendizaje de iniciativas básicas de implementaciones de la metodología Lean Start up.

Nota: Este taller se repite a las 17:00 del mismo día

11:00 Taller B: Repensando la Seguridad. Análisis crítico de cómo trabajamos

Farm. Matías Dellachiesa, Hospital Británico (Argentina)

Un recorrido filosófico para entender los resultados que tuvimos hasta acá en calidad y seguridad del paciente, y qué paso nos falta dar.

Nota: Este taller se repite a las 18:00 del mismo día

12:00 Living de encuentro: Guiando al paciente para mejorar la eficiencia

Bioq. Mauricio Petri. Hospital Fundación Arturo López Pérez (Chile)

Los invitados a este living compartirán sus experiencias en la implementación del camino del paciente (Patient Journey).

14:00 Living de encuentro: Lean Healthcare

Ing. Alejandra López, Fundación Universidad de América (Bogotá, Colombia)

La actividad tiene como objetivo analizar el impacto de la aplicación Lean Healthcare en el desempeño organizacional durante los últimos 10 años.

15:00 Café con expertos: Operation Management en Salud

Bioing. Tatiana Rogatky, Sanatorio Otamendi (Argentina)

Ing. Carlos Herrera Yaspe, Sanatorio Otamendi (Argentina)

Dr. Simón Fernández Nievas, Inst. de Efectividad Clínica y Sanitaria (Argentina)

Expertos en gestión de operaciones compartirán experiencias y conceptos clave para mejorar la eficiencia de los procesos en salud.

16:00 Presentación de experiencias

Ing. Luciano Muratore e Ing. Ignacio Arata, Wúru (Argentina)

Farm. Patricia Sansoni, Obra Soc de Empleados Públicos de Mendoza (Argentina)

Farm. Sonia Vega, Fundación Favaloro (Argentina)

Expertos comparten iniciativas de mejora de eficiencia operativa mediante analítica de datos e inteligencia artificial, herramientas online (asistente virtual) y mejora de procesos en Farmacia aplicando la Metodología Toyota.

DÍA 1 » *Lunes 18 de Octubre* » MEJORA DE PROCESOS

17:00 Repite Taller A: Lean Start Ups

Ing. Sofía Ranieri, Wúru (Argentina)

Dr. Simón Fernández Nievas, Inst. de Efectividad Clínica y Sanitaria (Argentina)

18:00 Repite Taller B: Repensando la Seguridad. Análisis crítico de cómo trabajamos

Farm. Matías Dellachiesa, Hospital Británico (Argentina)

19:00 Conferencia: Mejora de procesos en quirófano

Dr. Germán Díaz. Salud & Gestión (Chile)

Se presentarán los aspectos claves que facilitan escenarios de mejora procesos en el ambito quirurgico

DÍA 2 » Martes 19 de Octubre » SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 09:00 Conferencia: El modelo de integración de los factores humanos y la ergonomía SEIPS: Implicancias para los trabajadores de la salud *Traducción simultánea***
Dra. Pascale Carayon, WIHSE- Wisconsin Inst. for Healthcare Systems Engineering (EEUU)
La Dra. Carayon presentará las implicancias del modelo SEIPS, un marco para estudiar factores humanos y mejorar el trabajo de los profesionales sanitarios y la participación de los pacientes.
- 10:00 Taller C: La ciencia de la implementación. Cómo implementar y evaluar un cambio en un proceso para mejorar su seguridad**
Dra. Jafet Arrieta, IHI- The Institute for Healthcare Improvement (EEUU)
La Dra. Arrieta mostrará métodos para promover la incorporación sistemática de los resultados de la investigación y otras prácticas basadas en la evidencia para la práctica de rutina.
Nota: Este taller se repite a las 17:00 del mismo día
- 11:00 Taller D: Análisis de eventos adversos utilizando el modelo FRAM**
Farm. Matías Dellachiesa, Hospital Británico (Argentina)
Dr. Fabián Vitolo, Noble Seguros (Argentina)
Expertos explicarán el Modelo de Análisis de Resonancia Funcional (FRAM, sus siglas en inglés) basado en investigaciones de E. Hollnagel. Un modelo de aprendizaje sistémico a partir de fallas en modelos de atención, haciendo foco en la contextualización y realidad de los procesos de atención.
Nota: Este taller se repite a las 18:00 del mismo día
- 12:00 Living de encuentro: Presentación de un programa de apoyo a las terapias intensivas durante la pandemia - Proyecto 5C**
Dra. Rosa Reina, SATI (Argentina)
Dra. Cecilia Loudet, SATI (Argentina)
Dra. Laura Cabana, Hospital Pablo Soria (Jujuy, Argentina)
Dra. Carolina Pein, Pfizer (Argentina)
Presentación de un estudio colaborativo de mejora de la calidad realizado en forma conjunta por el IECS y la SATI para apoyar a las terapias intensivas del sector público de la Argentina durante la pandemia
- 14:00 Living de encuentro: Asegurando el uso de intervenciones basadas en evidencia en insuficiencia cardíaca. Estudio BRICA**
Dra. Bibiana de la Vega, Hospital Zenón Santillán (Tucumán, Argentina)
Dr. Esteban San Dámaso, Hospital Italiano de Rosario (Santa Fe, Argentina)
Dra. Raquel Saa Zarandón, Hospital Central (Mendoza, Argentina)
Dra. Fernanda Ditata, Novartis (Argentina)
Presentación de un estudio colaborativo de mejora de la calidad realizado por el IECS para aumentar el uso de prácticas basadas en la evidencia para mejorar la atención de pacientes con Insuficiencia Cardíaca, tratados en hospitales públicos de la Argentina.
- 15:00 Café con expertos: Control de Infecciones y gestión de antibióticos (Stewardship), perspectiva de las sociedades científicas**
Dra. Paula Herrera, SADI (Argentina)
Lic. ECI Paula Carrizo, ADECI (Argentina)
Lic. ECI Cirlia Alvarez, ATISPA (Argentina)
Dra. Silvina Ruvinsky, SAP (Argentina)
Presentación de actividades propuestas por las distintas sociedades científicas sobre control de infecciones y stewardship de antibióticos.

DÍA 2 » Martes 19 de Octubre » SEGURIDAD DEL PACIENTE

16:00 **Presentación de experiencias**

Dr. Ignacio Cobian, Inspire(Argentina)

Dr. Astolfo Franco, Clínica Imbanaco (Colombia)

Dra. Andrea Falaschi, Min. Salud Provincia de Mendoza(Argentina)

Farm. Marisa Bazzano, Hospital Universitario Austral (Argentina)

Farm Marcela Valenciaga , Htal. Ramon Carrillo, San Luis (Argentina)

Dra. Patricia Correa, Htal. Pediátrico Fleming, Mendoza (Argentina)

Profesionales de la salud comparten resultados de implementaciones de mejora en trabajo en equipo, identificación de pacientes en hospitales públicos y seguridad de medicamentos, desarrollados en las instituciones en las que trabajan.

17:00 **Repite Taller C: La ciencia de la implementación. Cómo implementar y evaluar un cambio en un proceso para mejorar su seguridad**

Dra. Jafet Arrieta, IHI- The Institute for Healthcare Improvement (EEUU)

18:00 **Repite Taller D: Análisis de eventos adversos modelo FRAM**

Farm. Matias Dellachiesa, Hospital Británico de Buenos Aires (Argentina)

Dr. Fabián Vitolo, Noble Seguros (Argentina)

19:00 **Conferencia: Seguridad del paciente en Brasil: lecciones de la pandemia *Traducción simultánea***

Dra. Luciana Ue, Ministerio de salud de Brasil

Dra. Elenara Ribas, Proyecto Paciente Seguro (Brasil)

El proyecto Paciente Seguro tiene como objetivo mejorar la seguridad del paciente en los hospitales públicos ubicados en 15 estados de Brasil, basado en el Programa Nacional de Seguridad del Paciente (PNSP).

DÍA 3 » Miércoles 20 de Octubre » ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

09:00 Conferencia: ¿Cómo asegurar la buena experiencia de los pacientes en la era digital?

Traducción simultánea

Dra. Ana Neves, Imperial College of London (Reino Unido)

La Dra. Neves nos trae nuevas tecnologías digitales para mejorar la calidad de la atención centrada en el paciente.

10:00 Taller E: Atención Centrada en la Persona como ventaja competitiva

Dra. Marysol Ruilova, Hospital Vozandes (Quito, Ecuador)

Lic. Alexandra Cazar, Hospital Vozandes (Quito, Ecuador)

En este taller se discutirá por qué invertir en el desarrollo de un modelo cultural centrado en las Personas. Beneficios de su implementación en el viaje hacia la excelencia en Salud.

Nota: Este taller se repite a las 17:00 del mismo día

11:00 Taller F: Herramientas para el empoderamiento

Dra. Sofía Rincón, Organización para la Excelencia de la Salud (Colombia)

Dra. Mónica Lana, Hospital Metropolitano de (Quito, Ecuador)

Buscando una real atención centrada en la persona, en la que pacientes y familias sean tenidos en cuenta y puedan expresarse libremente, se discutirán herramientas que favorecen esta transformación cultural.

Nota: Este taller se repite a las 18:00 del mismo día

12:00 Living de encuentro: Atención Centrada en la Persona al final de la vida

Dr. Gabriel Goldraj, Hospital Privado Universitario de Córdoba (Argentina)

Dr. Matias Najum, Hospital Universitario Austral (Buenos Aires, Argentina)

En este encuentro los Dres Goldraj y Najum compartirán su visión sobre la atención centrada en la persona en todo momento, incluso al final de la vida.

14:00 Living de encuentro: Cuidar a los que Cuidan

Dr. Andrés Aguirre, Hospital Pablo Tobón Uribe (Medellín, Colombia)

Conversaremos sobre cómo transformar una cultura organizacional en pos de la atención centrada en las personas incluyendo como eje fundamental el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral de los colaboradores en el ámbito sanitario.

15:00 Café con expertos: Desafíos del liderazgo en Atención Centrada en la Persona

Dr. Marcelo Pellizzari, Hospital Universitario Austral (Argentina)

Dr. René Vandersande, Sanatorio Allende (Córdoba, Argentina)

Dr. Roberto Froment, Sanatorio Finochietto (Argentina)

El rol del Liderazgo en el desarrollo de un modelo de atención centrado en las personas, los desafíos y tensiones organizacionales desde la mirada de expertos.

16:00 Presentación de experiencias

Lic. Marcela Apablaza, Clínica Alemana (Santiago de Chile)

Mag. Ana Merzel Kernkraut, Hospital Israelita Albert Einstein (Brasil)

Lic. Giesela Schweizer Hernández, Mutual de Seguridad CChC (Santiago de Chile)

Capitalizando lo vivido durante la crisis del Covid y potenciando un Modelo de Atención Centrada en las Personas de cara a la sustentabilidad del sistema de salud, tres profesionales comparten sus experiencias.

DÍA 3 » *Miércoles 20 de Octubre* » ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

17:00 Repite Taller E: Atención Centrada en la Persona como ventaja competitiva

Dra. Marysol Ruilova, Hospital Vozandes (Quito, Ecuador)

Lic. Alexandra Cazar, Hospital Vozandes (Quito, Ecuador)

18:00 Repite Taller F: Herramientas para el empoderamiento

Dra. Sofía Rincón, Organización para la Excelencia de la Salud (Colombia)

Dra. Mónica Lana, Hospital Metropolitano de (Quito, Ecuador)

19:00 Conferencia: Imaginando un sistema diferente, sin equidad no hay calidad *Traducción simultánea*

Santiago Nariño, Hospital Isrealita Albert Einstein (Brasil)

Invitados:

Angela Maria Machado, Hospital Clínico de la Universidad Federal de Uberlândia (Brasil)

Waleria de Sa Bezerra, Hospital Isrealita Albert Einstein (Brasil)

Elaine Mendes, Hospital Isrealita Albert Einstein (Brasil)

Caroline Fernanda de Lima e Silva, Grupo Etnias (Brasil)

En esta plenaria veremos cómo podemos diseñar los sistemas centrados en equidad con ejemplos de la región.

DÍA 4 » Jueves 21 de Octubre » INNOVACIÓN Y VALOR

09:00 Conferencia: El futuro de la salud basada en valor *Traducción simultánea*
Dra. Christina Akerman, EIT- European Inst. of Innovation and Technology (Suecia)
 La Dra. Akerman hablará sobre los factores claves que están impulsando la salud basada en valor a nivel global.

10:00 Taller G: Desarrollando Innovación en Salud
Dr. Mariano Benzadon, ICBA- Inst. Cardiovascular de Buenos Aires (Argentina)
Dr. Federico Roiter, Allegra Health Management Solutions (Rep. Dominicana)
 Se presentarán aquellos elementos que hacen posible la generación y la implementación de innovación en el ámbito de la provisión de servicios de salud.
Nota: Este taller se repite a las 17:00 del mismo día

11:00 Taller H: Claves para la implementación de Proyectos de Salud Basada en Valor
Dr. Carlos García, Hospital Italiano de Buenos Aires (Argentina)
Dra. María Eugenia Teijeiro, Instituto Fleni (Argentina)
Dra. Victoria Sáenz, Roche Argentina
Mag. Silvana Arenillas, Roche Chile
 Durante este taller se presentará un modelo de implementación de salud basada en valor adecuado a la realidad de Latinoamérica.
Nota: Este taller se repite a las 18:00 del mismo día

12:00 Living de encuentro: Soluciones Digitales para agregar valor a la experiencia del paciente: Desafíos y Reflexiones
Dra. Analía Baum, Min. de Salud de la Ciudad de Buenos Aires (Argentina)
 Discusión sobre cómo las nuevas soluciones digitales pueden mejorar resultados importantes para los pacientes reduciendo desperdicio de valiosos recursos en salud.

14:00 Living de encuentro: Innovación en tiempos de Pandemia, la visión de los directores - Comisión de Directores Médicos de Adecra+Cedim
Dr. Gerardo Bozovich, IADT- Inst. Argentino de Diagnóstico y Tratamiento
Dr. Edgardo Zimmerman, IMAC (Argentina)
Dr. Roberto Martínez, Hospital Italiano de La Plata (Argentina)
 Directores de instituciones de salud compartirán experiencias y aprendizajes adquiridos durante la pandemia para sostener la atención a pacientes y familias sin descuidar la calidad y la seguridad del paciente

15:00 Café con expertos: Salud Basada en Valor en la práctica
Dr. Leonardo Garfi, Hospital Italiano de Buenos Aires (Argentina)
 Se compartirán las claves sobre cuáles son los factores de éxito para idear, conducir y evaluar proyectos de salud basada en valor.

16:00 Presentación de experiencias
Dr. Martín Butaro, Hospital Italiano de Buenos Aires (Argentina)
Mag. Pablo Utrera, DOC24, Rosario (Argentina)
Lic. Belén Maíz, Hosp. Universitario Austral (Argentina)
Dr. Carlos Kerguelen, Fundación Santa Fé (Colombia)

DÍA 4 » Jueves 21 de Octubre » INNOVACIÓN Y VALOR

17:00 Repite Taller G: Desarrollando Innovación en Salud

Dr. Mariano Benzadon, ICBA- Inst. Cardiovascular de Buenos Aires (Argentina)

Dr. Federico Roiter, Allegra Health Management Solutions (Rep. Dominicana)

18:00 Repite Taller H: Claves para la implementación de Proyectos de Salud Basada en Valor

Dr. Carlos García, Hospital Italiano de Buenos Aires (Argentina)

Dra. María Eugenia Teijeiro, Instituto Fleni (Argentina)

Dra. Victoria Sáenz, Roche Argentina

Mg. Silvana Arenillas, Roche Chile

19:00 Conferencia: Salud basada en Valor en Latinoamérica *Traducción simultánea*

Dr. Cesar Abicalaffe, Instituto Brasileiro de Valor em Saúde

Se describirán experiencias de salud basada en valor en nuestra región y claves para su éxito.

DÍA 5 » Viernes 22 de Octubre » II JORNADA RIOPLATENSE


Todos los horarios están expresados en hora local de Argentina


** Traducción simultánea*


08:30 Apertura
Autoridades Nacionales


09:15 **Plenaria ADECRA. Una perspectiva global de Calidad en Salud para la próxima década ***
Dr. Jeffrey Braithwaite, AIHI- Australian Institute Healthcare Innovation, Macquire University

10:00 **Plenaria SanCor Salud. Atención en salud 2030 ***
Dr. Eyal Zimlichman, Sheba Medical Center (Israel)

10:45  **Conferencia NOBLE: Hacia un sistema de salud más seguro**
Dr. Claudio Ortiz, Min. Sal. de la Nación Arg.
Dr. Fabián Vitolo, Noble Seguros (Argentina)
Lic. María Pazo, Dandelion (Argentina)
Grupo de expertos en seguridad del paciente

10:45  **Conferencia Hospital Británico de Montevideo: Seguridad del paciente en el Hospital: una perspectiva de Japón ***
Dr. Shin Ushiro, Kyushu University Hospital (Japón)

11:30  **Conferencia Novartis: Mejora a gran escala en el mundo ***
Dr. Sodzi Sodzi Tettey, IHI- Institute for HealthCare Improvement (Ghana)


11:30  **Presentación de experiencias**
Lic. Ana Gilles, Hosp. Británico de Montevideo
Dra. Isabel Fernández, COSEM
Lic. Roxana Viola, Hosp. Británico de Montevideo
Se presentarán experiencias locales de implementación de iniciativas de calidad y seguridad del paciente en el Uruguay.


12:15 **Living de encuentro: ¿Cómo involucrar líderes en iniciativas de calidad de atención?**
Lic. Pedro Delgado, IHI- Institute for HealthCare Improvement (Reino Unido)
Lic. Ariel Palacios, Consultor independiente (Argentina)
Se conversará sobre experiencias y claves para lograr que los líderes organizacionales se involucren y apuesten sostenidamente a iniciativas de calidad y seguridad del paciente.

14:45 **Plenaria FEMEBA. La Co-Creación como un facilitador clave para el futuro de la atención en salud ***
Dr. Peter Lachman, Royal College of Physicians of Ireland
ENTREGA PREMIO SCHNITZLER

15:30  **Conferencia OMINT: Mejorando la vida de las personas en la atención primaria de la salud ***
Dra. Lisa Hirschhorn, Northwestern University (EEUU)

15:30  **Conferencia Hospital Británico de Montevideo: La Atención Centrada en la Persona desde una perspectiva de sistema de salud ***
Dra. Christina Krause, BC Patient and Safety and Quality Council (Canadá)

16:15  **Conferencia Astra Zeneca. Valor en salud: lo que aprendimos de la pandemia ***
Dra. Jennifer Zelmer, Healthcare Excellence Canada

16:15  **Presentación de experiencias del Uruguay en Calidad y Seguridad**
Dr. Marcelo Barbato, Hospital Maciel
Lic. Rocío González, Min Sal. de Uruguay
Dra. Soledad Iglesias, SMU

DÍA 5 » Viernes 22 de Octubre » II JORNADA RIOPLATENSE

17:00 Living de encuentro: Co-diseño del sistema de salud con paciente, familia y la comunidad

Dra. María Begoña Yarza, Clínica Santa María (Santiago de Chile)

Lic. Natalia Hreczuch, Planetree América Latina Sur (Argentina)

Dr. Pablo Lemos, Hospital Privado Universitario de Córdoba (Argentina)

Se discutirá sobre cuáles son los factores que favorecen la participación activa de pacientes en iniciativas de calidad y seguridad del paciente.

17:30 Plenarias Planetree/Batz Foundation

La importancia de la empatía en el cuidado de la salud

Dra. Florencia Krall, Fundación Humaniza Josefina (Uruguay)

La experiencia del paciente como centro del modelo de atención *

Dra. Lisa Allen, Johns Hopkins University (EEUU)

18:15 Plenaria ROCHE. Liderazgo para la mejora de procesos *

Mark Graban, Constancy Inc (EEUU)

19:00 Plenaria ASP. La seguridad del paciente durante la pandemia del Covid: lecciones aprendidas *

Dr. Albert Wu, Johns Hopkins University (EEUU)

19:45 Cierre

Colaboran con nosotros



Con el apoyo de

